



*Thesis
Title:*

DOES THE USE OF SOCIAL MEDIA FOSTER ONLINE CIVIC
ENGAGEMENT BEHAVIOUR IN BAHRAIN?

*Master
Student:*

Yusuf AlQattan

*Academic
Affiliation :*

Aix Marseille University

PLEASE CITE AS APPROPRIATE:

Reference List: AlQattan, Y. . 2019. Does The Use Of Social Media Foster Online Civic Engagement Behaviour In Bahrain? [Master Thesis]. Bahrain: Institute of Public Administration. 77p.
Accessed From:

In-text citation: (AlQattan, 2019)

Disclaimer: We hereby declare that this thesis is the author's own work. All sources used have been indicated as such. All texts either quoted directly or paraphrased have been indicated by in-text citations. Full bibliographic details are given in the reference list.

Abstract

Social media platforms have facilitated communication between people to such a level that it sometimes appears that the entire world has become a small village. These platforms have changed the behaviors of citizens around the world, so many researchers have sought to study and analyze these changes. This study will focus on the behavioral changes of Bahraini citizens, with regard to civic engagement, and will seek to answer the following questions: What is the relationship between the use of social media and online civic engagement in Bahrain? What is the relationship between the two types of online civic engagement in Bahrain – civic publications, and the coordination of activities? What is the relationship between group incentives and online civic engagement in Bahrain?

This study could well be useful for the Bahraini public administration in that examines the extent and importance of civic engagement. Many contemporary countries are trying to encourage civic engagement for main reasons: first, it can help to increase the quality of public services, which leads to an increase in the overall performance of the government; and second, it can boost trust between governments and their citizens. The study could help the public administration in Bahrain to understand the civic engagement behaviors of its citizens, and therefore try to adapt to these changes and encourage them with suitable contemporary tools and actions, such as social media platforms.

In order to answer the research questions, the researcher will first pursue an exploratory quantitative approach, with a sample of 214 participants, and second, conduct a confirmatory qualitative study, taking the form of four semi-structured interviews.

The results of the research have proved to be very interesting. Although the literature review established a strong relationship between social media and online civic engagement in many countries, this is not the case in Bahrain. The use of social media and group incentives is very strong among Bahraini citizens, but the same cannot be said about online civic engagement activities; in fact, civic engagement in Bahrain is very weak. The authors conducted four semi-

structured interviews to further investigate this issue, which yielded three main reasons that explain the previous results: First, the concept of civic engagement is still new in Bahrain, and many citizens still do not fully understand it; second, most Bahraini citizens prefer to criticize actions and policies, rather than take action themselves; and finally, most Bahraini citizens believe that the government is unlikely to take their complaints or suggestions into account.

Keywords: Civic engagement, Online civic engagement, Social media platforms, Bahrain

Abstrait

Plate - forme sociale edia m s ha ve facilité la communication entre les personnes à un niveau tel qu'il apparaît parfois que le monde entier est devenu un petit village. Ces plates - formes ont changé les comportements des citoyens du monde entier , tant de chercheurs ont cherché à étudier et analyser ces changements. Cette étude se concentrera sur le comportement des changements al des citoyens bahreïnais, en ce qui concerne l'engagement civique, et cherchera à répondre aux questions suivantes: Quelle est la relation entre l'utilisation des médias sociaux et l' engagement civique en ligne à Bahreïn? Quelle est la relation entre les deux types d'engagement civique en ligne à Bahreïn - les publications civiques et la coordination des activités? Quelle est la relation entre les incitations de groupe et l'engagement civique en ligne à Bahreïn?

Cette étude pourrait bien être utile pour l'administration publique i Bahreïn qui étudie l'ampleur et l' importance de l' engagement civique. De nombreux pays contemporains tentent d'encourager l' engagement civique pour des raisons principales: d' abord, il peut aider à améliorer la qualité des services publics, ce qui conduit à une augmentation de la performance globale du gouvern t; et deuxièmement, il peut renforcer la confiance entre le gouvernement et de leurs citoyens. L'étude pourrait aider l'administration publique à Bahreïn pour comprendre le comportement de l' engagement civique de ses citoyens, et donc essayer d'insérer une pt à ces changements et les encourager avec des outils contemporains appropriés et des actions telles que les plates - formes de médias sociaux.

Afin de répondre aux questions de recherche, le chercheur d' abord poursuivre une approche quantitative exploratoire, avec un échantillon de 214 participants, et euxième s, mener une étude qualitative de confirmation, prenant la forme de quatre entretiens semi-structurés.

Les résultats de la recherche se sont révélés très intéressants. Bien que l' examen de la littérature ait établi une relation étroite entre les médias sociaux et l'engagement civique en ligne dans de nombreux pays, ce n'est pas le cas à Bahreïn. Les citoyens bahreïniens ont très souvent recours aux médias sociaux et aux groupes , mais on ne peut en dire autant des activités de participation citoyenne en ligne ; En fait, l'engagement civique à Bahreïn est très faible. L a auteur de a mené

quatre entrevues d semi-structures d'étudier plus avant cette question, qui a donné trois raisons principales qui expliquent les résultats précédents: Tout d'abord, le concept d'engagement c CICV est encore nouveau à Bahreïn, et de nombreux citoyens ne comprennent toujours pas i t; D' autre part, la plupart des citoyens bahreïnis préfèrent criticiz actions e et politiques, plutôt que de prendre actio n eux - mêmes; et enfin, m ost citoyens bahreïnis croient que le gouvernement est peu susceptible de prendre leur plainte t s ou des suggestions en considération.

Mots-clés: engagement civique, engagement civique en ligne, plateformes de médias sociaux, Bahreïn